



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ново-Курбинская основная общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Организация и приведение информации на стендах в соответствие с требованиями	Март 2021 г	Устинова Елена Николаевна директор	Размещена информация	Март 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными	Организация доступности для инвалидов	2021-30 г.г. по мере финансирования	Устинова Елена Николаевна директор	Подготовка локальных сметных актов Капитальный ремонт помещений	2021-30 г.г. по мере финансирования

<p>платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел, наличие специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
Замечаний нет					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства</p>	<p>Выявление, определение, устранение причин недовольства по образовательным потребностям</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Устинова Елена Николаевна, директор</p>	<p>Подготовка плана работы, его реализация, размещение на сайте школы результатов</p>	<p>Март 21 – май 21 г</p>